

五台山保育園 2022年
保育園に関する利用者アンケート調査結果

回答率	82/94	87.23%
-----	-------	--------

1、保育所での活動は、お子さんの心身の発達に役立っていますか？

はい	82	100%
どちらでもない	0	0%
いいえ	0	0%

2、お子さんは園を楽しみにしていますか？

はい	78	95%
どちらでもない	4	5%
いいえ	0	0%

3、提供される食事は、お子さんの状況に配慮されていますか？

はい	79	96%
どちらでもない	3	4%
いいえ	0	0%

4、保育所の生活で身近な自然や社会と十分関わってと思いますか？

はい	81	99%
どちらでもない	1	1%
いいえ	0	0%

5、園の安全対策は十分ですか？

はい	75	91%
どちらでもない	6	7%
いいえ	1	1%

6、行事日程は参加しやすいよう配慮がされていますか？

はい	79	96%
どちらでもない	3	4%
いいえ	0	0%

7、お子さんの様子や子育てについて職員と話す機会がありますか？

はい	74	90%
どちらでもない	6	7%
いいえ	2	2%

8、施設内の清掃、整理整頓は行き届いていますか？

はい	82	100%
どちらでもない	0	0%
いいえ	0	0%

9、職員の言葉遣いや態度は丁寧ですか？

はい	79	96%
どちらでもない	3	4%
いいえ	0	0%

10、お子さんのけがや体調が悪くなったときの職員の対応は信頼できますか？

はい	79	96%
どちらでもない	3	4%
いいえ	0	0%

11、子ども同士のトラブルへの職員の対応は信頼できますか？

はい	71	87%
どちらでもない	11	13%
いいえ	0	0%

12、お子さんの気持ちを尊重した対応がされていますか？

はい	80	98%
どちらでもない	2	2%
いいえ	0	0%

13、職員はプライバシーに配慮していると思いますか？

はい	78	95%
どちらでもない	3	4%
いいえ	0	0%

14、職員からの保育内容の説明は、わかりやすかったですか？

はい	78	95%
どちらでもない	4	5%
いいえ	0	0%

15、保護者からの不満にきちんと対応してくれましたか？

はい	75	91%
どちらでもない	7	9%
いいえ	0	0%

16、あなたが困ったときに、職員以外の人役所や第三者委員にも相談できることをご存知ですか？

はい	58	71%
どちらでもない	5	6%
いいえ	19	23%

17、保育園を総合的にみて、どのように感じていらっしゃいますか？

大変満足	60	73%
満足	21	26%

どちらでもない	1	1%
不満	0	0%
大変不満	0	0%